

U s m e r n e n i e
Štátnej pokladnice č. 3/2022
zo dňa 19.12.2022

na realizáciu rozpočtu klienta v systéme štátnej pokladnice v oblasti:

- **zabezpečenia hotovostných platobných operácií, vydania a používania debetných platobných kariet prostredníctvom zmluvnej inštitúcie.**

Vybavuje: odd. Správa účtov, tel. č. 02/57 262 638, 625.

Štátna pokladnica (ďalej len „ŠP“) podľa § 6 ods.1 písm. p) zákona č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ŠP“) usmerňuje realizáciu rozpočtu klienta v systéme štátnej pokladnice a vykonávanie tuzemských prevodov a cezhraničných prevodov. ŠP podľa zákona o ŠP zabezpečuje pre klientov Štátnej pokladnice (ďalej len „klient ŠP“ alebo „klient“) výbery a vklady finančných prostriedkov v hotovosti prostredníctvom Národnej banky Slovenska, banky alebo pobočky zahraničnej banky a poštového podniku na zmluvnom základe.

ŠP vydáva pre klientov ŠP usmernenie postupu zabezpečenia hotovostných platobných operácií prostredníctvom zmluvnej inštitúcie, ktorou je Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO 31320155, zapísaná v Obchodnom registri Bratislava, oddiel Sa, vložka 341 (ďalej len „VÚB, a.s.“). Uvedené služby sú realizované na zmluvnom základe prostredníctvom účtov v EUR a v cudzej mene – USD, GBP, CHF, CZK, HUF, PLN (ďalej len „CM“) zriadených vo VÚB, a.s. Majiteľom účtov vo VÚB, a.s. je ŠP, klient ŠP len disponuje s finančnými prostriedkami na účte vo VÚB, a.s.

A. Postup pri zriadení, zmenách a rušení účtu vo VÚB, a.s.

1. Zriadenie účtu

- 1.1. Pri zriadení nového účtu si klient ŠP vytlačí formulár „Žiadosť o zriadenie účtu vo VÚB, a.s.“ z internetovej stránky www.pokladnica.sk, vyplní ho podľa predtlača a zašle na adresu Štátna pokladnica, Radlinského 32, P.O.BOX 13, 810 05 Bratislava 15.
- 1.2. ŠP o zriadení a čísle účtu vo VÚB, a.s. zašle informáciu na e-mailovú adresu kontaktnej osoby klienta ŠP uvedenej v Žiadosti o zriadenie účtu vo VÚB, a.s.
- 1.3. Disponovať s finančnými prostriedkami na účte môže klient ŠP až po predložení formulárov *Poverenie k získaniu oprávnenia disponovať s účtom vo VÚB, a.s., ktorého súčasťou je Súhlas so spracovaním osobných údajov* (ďalej len „Poverenie“) a *Podpisového vzoru k účtu* (ďalej len „PV“), ktorý sa skladá z troch častí a to: *Právomoci k účtu* (ďalej len „Právomoci“), *Podpisový vzor (šifra) k účtu* (ďalej len „Šifra“) a *Pečiatky k účtu* (ďalej len „Pečiatky“), pričom uvedené formuláre sú k dispozícii na internetovej stránke www.pokladnica.sk. Klient ŠP je povinný doručiť do ŠP všetky vyplnené časti PV a Poverenia súčasne. V prípade, že nebude používať pečiatku, doručí do ŠP len formuláre Poverenie, Právomoci a Šifra. **Formulár Právomoci klient ŠP zasiela do ŠP vždy v dvoch vyhotoveniach, pričom štatutárny zástupca klienta alebo osoba oprávnená konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP, jedno vyhotovenie podpíše v určenej časti. Formulár Šifra zasiela klient ŠP vždy pre**

každého disponenta zvlášť v jednom vyhotovení a formulár Pečiatky pre každú pečiatku zvlášť v jednom vyhotovení, okrem prípadov uvedených najmä v tomto usmernení. V prípade, že sa vo formulári *Právomoci* uskutočňujú zmeny len s pečiatkou, nie je potrebné zasielať formulár *Šifra a Poverenie*. Ak sa uskutočňujú zmeny len v osobách oprávnených na disponovanie s finančnými prostriedkami na účte bez zmeny pečiatky, nie je potrebné zasielať formulár *Pečiatky*. Ak sa uskutočňujú zmeny v právomociach už existujúceho disponenta nie je potrebné zasielať formulár *Šifra* a ani *Pečiatky*. Každú zmenu je potrebné zaslať do ŠP aj s uvedením kontaktných údajov na zodpovednú osobu klienta ŠP za účelom prípadnej dodatočnej komunikácie.

2. Formuláre k účtu

2.1. Formulár *Poverenie* klient zašle do ŠP v jednom vyhotovení a v záhlaví uvedie, či sa jedná napr. o „Nový PV“, „Doplnenie PV“, „Doplnenie a Zrušenie PV“ alebo „Zmena právomocí (napr. doplnenie internetbankingu)“, pričom je možné toto *Poverenie* vyhotoviť pre viacero účtov na jednom formulári. Súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorý je súčasťou *Poverenia*, je do ŠP zaslaný vždy pre každého disponenta zvlášť v jednom vyhotovení.

V prípade akéhokoľvek predloženia formulára *Právomoci*, je potrebné tiež predkladať formulár *Poverenie* okrem prípadu, kedy sa len dopĺňa, mení, či ruší pečiatka klienta ŠP v PV a keď sa menia len osobné údaje disponenta bez zmeny jeho disponentských oprávnení, resp. sa rušia disponentské oprávnenia disponenta. V prípade, že klient ŠP nezašle spolu s PV i *Poverenie*, nebude PV zaslaný na spracovanie do VÚB, a.s. Vyplnený formulár *Poverenie* podpisuje štatutárny zástupca klienta ŠP alebo osoba oprávnená konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP. Klient ŠP vyplní formulár *Poverenie* nasledovne:

- vyplní úplný názov klienta, ID klienta/VOJ, sídlo, IČO, Zastúpený (klient ŠP uvedie meno, priezvisko a funkciu štatutárneho zástupcu, resp. osoby oprávnenej konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP),
- v časti Zoznam disponentov a účtov vo VÚB, a.s., ktorých sa týka *Poverenie* sú uvedení všetci disponenti, ktorí sú vo formulári *Právomoci* (neplatí to v prípade, ak sa ruší disponentské oprávnenie pre disponenta, resp. menia sa jeho osobné údaje) a klient ŠP v tejto časti vyplní: meno a priezvisko disponenta, jeho rodné číslo, číslo účtu na disponovanie s finančnými prostriedkami na účte (v prípade, že klient ŠP má zriadených viac účtov vo VÚB, a.s., vyplní čísla účtov, ku ktorým požaduje disponovanie s finančnými prostriedkami na účte pre disponentov uvedených vo formulári *Právomoci*), podpis jednotlivých disponentov,
- v dolnej časti formulára je potrebné doplniť miesto, deň, meno, funkcia, podpis štatutárneho zástupcu alebo osoby oprávnenej konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP a pečiatku klienta ŠP.

Klient ŠP vyplní formulár Súhlas so spracúvaním osobných údajov nasledovne:

- vyplní časť *Dotknutá osoba* (uvedie meno, priezvisko, rodné číslo disponenta). Formulár je potrebné vypracovať pre každého disponenta zvlášť, tak ako sú uvedení vo formulári *Poverenie* v časti *Zoznam disponentov*.
- v dolnej časti formulára je potrebné doplniť miesto, deň a podpis dotknutej osoby.

2.2. PV vyplní klient ŠP podľa predtlaču nasledovne:

a) Formulár *Právomoci* (klient vystaví v dvoch vyhotoveniach, z ktorých je jedno podpísané štatutárnym zástupcom klienta, resp. osobou oprávnenou konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP):

- číslo účtu/čísla účtov vo VÚB, a.s. (ak klient ŠP zasiela PV pred doručením informácie o zriadení čísla účtu, tento údaj nevyplní; číslo účtu bude doplnené následne zamestnancom ŠP),
- kolónku „Názov účtu“ vyplní klient ŠP v tvare: „ŠP – úplný názov klienta ŠP“, resp. „ŠP – ID klienta v systéme ŠP“,
- vyplní kolónky týkajúce sa oprávnených osôb, ktoré budú disponovať s finančnými prostriedkami na účte, resp. akýmkoľvek spôsobom získavať informácie o účte. Určení disponenti uvedú podľa predtlaču vo formulári *Právomoci* najmä: *meno a priezvisko, svoje rodné číslo, typ a číslo dokladu* (občianskeho preukazu, resp. cestovného pasu z dôvodu jednoznačnej identifikácie pri disponovaní s finančnými prostriedkami na účte), *miesto narodenia, dátum vydania a platnosti dokladu aj s uvedením krajiny vydania dokladu*. Pri každom určenom disponentovi je predvyplnená jediná možná rola a to Disponent. Následne sa definuje spôsob disponovania s finančnými prostriedkami na účte a to prostredníctvom dvoch kanálov: *Pobočka* (disponovanie s finančnými prostriedkami na účte prostredníctvom pobočky VÚB, a.s.) a *Internet banking* (prezeranie finančných operácií na účte klienta ŠP, sťahovanie elektronických výpisov prostredníctvom elektronického bankovníctva).

- spôsob disponovania oprávnených osôb pre kanál **Pobočka**:

Disponent môže vykonávať:

Finančné operácie - F, ktoré v sebe zahŕňajú tieto podskupiny operácií:

- o tuzemský platobný styk (prevody a automatické prevody na účty do ŠP),
- o výber v hotovosti (podpísanie šeku alebo žiadosti o výber z účtu)
- o výdaj šekovej knižky (podpísanie žiadosti o vydanie šekovej knižky),

Informatívne operácie - I, ktoré v sebe zahŕňajú tieto podskupiny operácií:

- o informácie o pohyboch na účte,
- o informácie o zostatku na účte,
- o informácie o podmienkach vedenia účtu,

Ostatné operácie - O, ktoré v sebe zahŕňajú tieto podskupiny operácií:

- o preberanie výpisov,
- o predkladanie platobných príkazov (prevodný príkaz musí podpísať disponent, ktorý má definované finančné operácie - F),
- o predkladanie žiadostí o výber z účtu, ako i výber samotný (žiadosť o výber musí podpísať disponent, ktorý má definované finančné operácie - F),
- o prevzatie šekovej knižky,
- o vkladanie hotovosti.

V spôsobe disponovania si klient ŠP vyberie príslušné vyššie uvedené operácie/oprávnenia. Jedine pre skupinu *Finančných operácií* je možné vykonávať disponovanie buď samostatne alebo kolektívne, *Informatívne a Ostatné operácie* sa vykonávajú výlučne samostatne. V prípade, že Disponent môže všetky operácie vykonávať samostatne, v kolónke Kolektívne v rozbaľovacom poličku vyberie možnosť „Nie“. **Aspoň jeden disponent musí mať k účtu vo VÚB, a.s. zadanú právomoc Ostatné operácie - O.**

Možné kombinácie disponovania s účtom sú tieto:

- o Disponent kolektívne F, samostatne IO,

- Disponent kolektívne F, samostatne I,
 - Disponent kolektívne F, samostatne O,
 - Disponent kolektívne F,
 - Disponent samostatne FIO,
 - Disponent samostatne FI,
 - Disponent samostatne FO,
 - Disponent samostatne IO,
 - Disponent samostatne O.
- spôsob disponovania oprávnených osôb pre kanál **Internet banking** (ďalej len „IB“) je len pre *Informatívne operácie - I*, pričom je možné výlučne samostatné disponovanie. Pole pre IB klient vždy vyplní buď hodnotou I alebo NIE. V prípade, ak klient ŠP zakladá oprávnenú osobu na disponovanie s finančnými prostriedkami na účte, ktorá bude využívať len kanál IB, tak v tomto prípade pre disponenta nie je potrebné zasielať formulár *Šifra*.
 - každá oprávnená osoba, ktorá má mať zriadený informatívny prístup k účtu cez kanál IB, musí okrem zaslania PV navštíviť i pobočku VÚB, a.s., kde požiada o zriadenie služby Nonstop banking. Pri návšteve pobočky VÚB, a.s. je potrebné mať so sebou občiansky preukaz, resp. cestovný pas. Pri zriadení služby Nonstop banking si oprávnená osoba zároveň zadefinuje bezpečnostný prvok, prostredníctvom ktorého sa bude hlásiť do IB. Má na výber dva spôsoby a to prostredníctvom bezplatnej SMS autorizácie, kedy je potrebné uviesť číslo mobilného telefónu, resp. prostredníctvom bezpečnostných prvkov elektronického bankovníctva (mobilný token, mobilný PIN...). V prípade, ak disponent klienta ŠP má už službu Nonstop banking zriadenú (napr. má i osobný účet vo VÚB, a.s. a má k nemu predmetnú službu), nie je potrebné navštíviť VÚB, a.s.,
 - osoba oprávnená na disponovanie s finančnými prostriedkami na účte (disponent) môže mať zadefinované operácie/oprávnenia tak na kanál Pobočka, ako i kanál IB, alebo môže mať zadefinované operácie/oprávnenia len na jeden z týchto kanálov,
 - pole *Obmedzenia* sa vyplňa v tom prípade, ak chce klient ŠP povoliť disponentovi len niektoré podskupiny operácií. V takomto prípade sa do daného poľa uvedú tie podskupiny, ktoré má mať disponent k dispozícii. Toto pole je možné využiť i v prípade, že klient ŠP chce povoliť disponentovi pre kanál pobočka platby len do určitej výšky. V takom prípade je do poľa Obmedzenia potrebné uviesť čiastku v EUR (bez centov). Pokiaľ sa limit týka napr. len výberu v hotovosti, treba túto podskupinu pri limite uviesť. Pokiaľ nie je konkrétna podskupina uvedená, limit bude automaticky aplikovaný na všetky Finančné operácie, tzn. aj na prevody do ŠP ako aj na výbery v hotovosti. Ide o transakčný limit, t.j. limit na jednu operáciu. Zadanie limitu je možné len pri samostatnom disponovaní,
 - pole *Platnosť od a do* sa vyplňa len vtedy, ak disponent má byť definovaný len na dobu určitú, alebo môže disponovať s finančnými prostriedkami na účte až od určitého dátumu. Pokiaľ zostane pole prázdne, zadefinované oprávnenia budú pre všetky oprávnené osoby automaticky platiť odo dňa, kedy PV bude vo VÚB, a.s. spracovaný,
 - v časti *Pečiatky k finančným operáciám* sa môže klient ŠP rozhodnúť, či bude používať pečiatku pri platobných operáciách vo VÚB, a.s. V prípade, že klient ŠP chce používať pečiatku, vyberie v kolónke Popis aktivít - „Nové pečiatky“ a v Popise pečiatok klient ŠP uvedie, čo je na pečiatke uvedené, napr. názov

organizácie a číslo pečiatky. V prípade ak klient nechce používať pečiатku uvedie v danej časti „Bez pečiatky“;

- časť *Špeciálne obmedzenia produktu* klient ŠP nevyplní, ak nemá záujem o povolenie prevodov z hotovostného účtu len na jeden konkrétny účet vedený v ŠP, vtedy tento účet uvedie v kolónke na to určenej,
- ŠP vyplní vo formulári Právomoci polia Dátum, Miesto, Podpis majiteľa účtu a Pečiatka majiteľa účtu. Jedno vyhotovenie formuláru Právomoci podpíše v na to určenej časti štatutárny zástupca klienta alebo osoba oprávnená konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP, pričom toto vyhotovenie bude súčasťou Poverenia.

b) Formulár *Šifra*:

- formulár *Šifra* je potrebné vyplniť samostatne za každého disponenta uvedeného vo formulári *Právomoci* pre kanál Pobočka v jednom vyhotovení. Klient ŠP vyplní vo formulári *Šifra* číslo účtu/číslo účtov (ak klient ŠP zasiela PV pred doručením informácie o čísle účtu, tento údaj nevyplní; číslo účtu bude doplnené následne), úplný názov účtu (v tvare „ŠP - názov klienta ŠP“, resp. „ŠP – ID klienta v systéme ŠP“), meno disponenta (uvádza sa konkrétne meno a priezvisko disponenta) a jeho rodné číslo. V rámci sa disponent podpíše a takisto vyplní polia Dátum a Miesto a podpíše formulár *Šifra* aj na riadku „Podpis disponenta“.

c) Formulár *Pečiatky*:

- formulár *Pečiatky* v jednom vyhotovení sa vyplní len v tom prípade, ak klient vo formulári *Právomoci* zadefinoval v časti „Pečiatky k finančným operáciám“ používanie pečiatky,
- formulár *Pečiatky* je potrebné vyplniť v časti číslo účtu/číslo účtov (ak klient ŠP zasiela PV pred doručením informácie o čísle účtu, tento údaj nevyplní; číslo účtu bude doplnené následne), úplný názov účtu (v tvare „ŠP - názov klienta ŠP“, resp. „ŠP – ID klienta v systéme ŠP“),
- v prípade, že má klient ŠP viacero rozličných pečiatok, vyplní sa formulár *Pečiatky* pre každú pečiатku samostatne. Ak sa pečiatky líšia len v čísle pečiatky, uvedie klient ŠP čísla pečiatok v poli „Číslo pečiatky“ a v takomto prípade nie je potrebné pre každú pečiатku vyplniť zvlášť formulár *Pečiatky*,
- do prázdneho rámika klient ŠP uvedie odtlačok svojej pečiatky, ktorú bude používať pri komunikácii s VÚB, a.s.,
- polia Dátum, Miesto, Podpis majiteľa účtu a Pečiatka majiteľa účtu klient ŠP nevyplní, nakoľko tieto polia vyplní majiteľ účtu, tzn. ŠP.

2.3. Vyplnené formuláre PV (*Právomoci* v dvoch vyhotoveniach, *Šifru* pre každého jedného disponenta samostatne a *Pečiatky* podľa potreby) spolu s Poverením zašle klient ŠP na adresu ŠP, ktorá je uvedená v bode 1.1. **Klient ŠP je povinný doručiť do ŠP súčasne všetky formuláre (*Poverenie, Právomoci, Šifra, Pečiatky*) - pokiaľ ich daná aktualizácia vyžaduje, inak formuláre zo strany ŠP nebudú akceptované. Na prípadné opravy, či doplnenia neúplných formulárov má klient 10 pracovných dní, o čom je informovaný zo strany ŠP e-mailom alebo voľnoformátovou žiadosťou prostredníctvom Informačného systému ŠP.** Po tomto termíne v prípade nedoručenia formulárov, alebo neuvedenia chýbajúcich informácií, bude ŠP považovať doručené formuláre za bezpredmetné a nezrealizuje ich.

3. Zmena disponenta účtu

3.1. Ak klient ŠP na platnom PV dopĺňa nového disponenta, môže tak urobiť nasledovným spôsobom:

- uvedie tohto disponenta do nového formulára *Právomoci, Šifra a Poverenie* s náležitosťami ako je uvedené v bode 2. V tomto prípade sa do PV neuvádzajú disponenti, u ktorých nenastala zmena.
- Ak klient ruší, dopĺňa, alebo mení aj pečiatku, vo formulári *Právomoci* v časti „Pečiatka k finančným operáciám“, v „Popise aktivít“, vyberie o akú zmenu sa jedná (Nová pečiatka, Zmena pečiatky, Zrušenie pečiatky) a v „Popise pečiatok“ uvedie, čo pečiatka obsahuje (všetko, čo je uvedené v pečiatke – úplný názov klienta ŠP aj s adresou, ak je uvedená, číslo/a pečiatky/tok). Formulár *Právomoci* podpisuje v časti Podpis majiteľa účtu a pečiatka majiteľa účtu ŠP. Spolu s formulárom *Právomoci* (vždy v dvoch vyhotoveniach, jedno vyhotovenie formuláru Právomoci podpíše v určenej časti štatutárny zástupca klienta alebo osoba oprávnená konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP) je v tomto prípade potrebné zaslať i formulár *Pečiatky*, ktoré klient ŠP vyplní podľa bodu 2.2. písm. c).

Formuláre PV spolu so sprievodným listom, v ktorom bude uvedený charakter požadovanej zmeny – napr. Nový PV, Doplnenie PV, Doplnenie a zrušenie PV, Zmena právomocí, Doplnenie IB, príslušná kontaktná osoba s jej telefónnym číslom, zašle klient ŠP na adresu ŠP uvedenú v bode 1.1. Každá zmena PV je spoplatnená v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.

3.2. Ak klient ŠP na platnom PV mení len disponentské oprávnenie určeného disponenta, urobí tak na formulári *Právomoci spolu s Poverením*, ktoré vyplní v zmysle bodu 2. V spôsoboch disponovania s finančnými prostriedkami na účte sa následne pre meneného disponenta vyberú v príslušných poliach nové disponentské oprávnenia, pričom ak niektoré majú zostať zachované tak ako doteraz, tak sa v príslušnom poli vyberie „bez zmeny“. Formulár *Právomoci* spolu s *Poverením* zašle klient ŠP na adresu ŠP uvedenú v bode 1.1. Pri zmene disponentského oprávnenia disponenta sa formulár *Šifra* nevyplňa. Formuláre PV spolu so sprievodným listom, v ktorom bude uvedený charakter požadovanej zmeny, príslušná kontaktná osoba s telefónnym číslom a e-mailovou adresou, zašle klient ŠP na adresu ŠP uvedenú v bode 1.1. Každá zmena PV je spoplatnená v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.

3.3. Pri zmene priezviska disponenta (napr. vydajom), jeho podpisu, alebo čísla jeho občianskeho preukazu, resp. cestovného pasu, v existujúcich PV je nutné zmenu realizovať na formulároch *Právomoci* a prípadne *Šifra*. Uvedené klient ŠP zabezpečí zaslaním formulárov *Právomoci* a *Šifry* do ŠP, kde pre daného disponenta pre oba kanály (pobočka i IB) uvedie „Bez zmeny“. Tieto zmeny nie sú spoplatnené. Zmenu občianskeho preukazu je možné realizovať i prostredníctvom formulára *Žiadosť*, resp. priamo na pobočke VÚB, a.s. Pri zmene šifry bez zmeny disponentských oprávnení, či zmeny priezviska, je potrebné túto zmenu zrealizovať zaslaním len formulára *Šifra* do ŠP, pričom táto zmena je spoplatnená v zmysle platného cenníka VÚB, a.s.

3.4. Ak klient ŠP na platnom PV ruší disponentské oprávnenie určeného disponenta, urobí tak na formulári *Právomoci*, ktoré vyplní v zmysle bodu 2.2. V spôsoboch disponovania s finančnými prostriedkami na účte sa následne pre rušeného disponenta vyberie v príslušných poliach „zrušiť“. Formuláre *Právomoci* zašle klient ŠP na adresu

ŠP uvedenú v bode 1.1. tohto usmernenia. O zrušenie disponentského oprávnenia je možné požiadať aj na formulári *Žiadosť*, ktorú klient ŠP vyhotoví v dvoch origináloch, jedna žiadosť však musí byť podpísaná štatutárnym zástupcom klienta alebo osobou oprávnenou konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP.

- 3.5. Klient ŠP bude prostredníctvom voľnoformátovej žiadosti v Informačnom systéme ŠP alebo e-mailom informovaný o stave vybavenia PV (napr. o spracovaní PV vo VÚB, a.s. (informovanie len voľnoformátovou žiadosťou), o neúplných, resp. chýbajúcich informáciách v zaslaných formulároch). Pri neúplných, resp. chýbajúcich informáciách v zaslaných formulároch do ŠP, ŠP vyzve klienta a bude čakať na doplnenie formulárov, resp. chýbajúcich informácií **do 10 pracovných dní**. Po tomto termíne v prípade nedoručenia formulárov, alebo neuvedenia chýbajúcich informácií, bude ŠP považovať doručené formuláre za bezpredmetné a nezrealizuje ich.

4. Zrušenie účtu

- 4.1. O zrušenie účtu vo VÚB, a.s. požiada písomne klient ŠP Štátnu pokladnicu listom podpísaným štatutárnym zástupcom klienta alebo osobou oprávnenou konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP. V prípade, ak klient ŠP prestáva byť klientom ŠP, resp. dôjde k jeho transformácii na inú právnu formu, bude účet zrušený na základe predloženého dokladu o zmene právnej formy, zlúčení, resp. zrušení klienta ŠP. Pred zrušením účtu je klient ŠP povinný vysporiadať zostatok účtu tak, aby ku dňu zrušenia bol na účte nulový zostatok (výberom v hotovosti, resp. prevodom na účet v ŠP). Klient ŠP je zároveň povinný oznámiť číslo účtu v ŠP, z ktorého budú zúčtované poplatky za realizované transakcie za posledný mesiac vedenia hotovostného účtu (Špecifikácia úhrady nákladov za vykonanie služieb a platobných operácií). V prípade, že si klient ŠP túto povinnosť nesplní, u rozpočtových organizácií uvedie ŠP ako poplatkový účet výdavkový účet nástupníckej organizácie; u ostatných organizácií číslo účtu, ktorý má ako poplatkový zadefinovaný nástupnícka organizácia, resp. zriaďovateľ. VÚB, a.s. účtuje za zrušenie účtu poplatok v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.

B. Disponovanie s finančnými prostriedkami na účte

5. Spôsob disponovania

- 5.1. Klient ŠP môže používať zriadený účet vo VÚB, a.s. výlučne na realizovanie vkladov a výberov v hotovosti, resp. na bezhotovostné prevody v prospech účtov klienta ŠP vedených v ŠP. Finančné prostriedky na výber hotovosti zo svojho účtu vedeného v ŠP prevedie klient ŠP na účet vo VÚB, a.s. prostredníctvom Informačného systému ŠP.
- 5.2. Výber finančných prostriedkov v hotovosti môže byť zrealizovaný:
- na základe predloženia formuláru „Žiadosť o výber z účtu“, resp. univerzálneho A5 tlačiva Žiadosť podpísaného určenými disponentmi podľa oprávnení v PV. Žiadosť môže predložiť na pobočke VÚB, a.s. len disponent uvedený v PV k príslušnému účtu s príslušným oprávnením,
 - predložením šeku. Šek musí byť podpísaný osobou uvedenou v PV s oprávnením pre Finančné operácie – F (samostatne alebo kolektívne). Šek môže predložiť na pobočke aj osoba neuvedená v PV k príslušnému účtu.

5.3. Klient ŠP pri výberoch finančných prostriedkov vo vyšších sumách v hotovosti je povinný túto skutočnosť oznámiť VÚB, a.s. nasledovne:

Pri nahlásení osobne na pobočke, alebo telefonicky na službe Kontakt (0850 123 000):

- výber hotovosti v EUR v sume nad 10.000,- EUR najneskôr 3 pracovné dni pred požadovaným výberom,
- výber hotovosti v CM v sume nad protihodnotu 10.000,- EUR v príslušnej CM najneskôr 5 pracovných dní pred požadovaným výberom,
- výber hotovosti v CM v sume nad protihodnotu 1.000,- EUR v príslušnej CM najneskôr 2 pracovné dni pred požadovaným výberom.

Pri nahlásení e-mailom na emailovú adresu Kontaktného centra (kontakt@vub.sk) alebo cez Internetový formulár na stránke VÚB, a.s. www.vub.sk („Informačný servis – Nahlásenie výberu v hotovosti“):

- výber hotovosti v EUR v sume nad 10 000,00 EUR – najneskôr 3 pracovné dni pred dňom realizácie výberu, do 13,00 hod.,
- výber hotovosti v EUR v sume nad 10 000,00 EUR – najneskôr 4 pracovné dni pred dňom realizácie výberu, po 13,00 hod.,
- výber hotovosti v CM v sume nad protihodnotu 1 000 EUR v príslušnej CM – najneskôr 5 pracovných dní pred dňom realizácie výberu do 13,00 hod.,
- výber hotovosti v CM v sume nad protihodnotu 1 000 EUR v príslušnej CM – najneskôr 6 pracovných dní pred dňom realizácie výberu, po 13,00 hod.

Požiadavka na výber hotovosti musí obsahovať:

- meno žiadateľa - disponenta, telefonický kontakt, názov účtu, číslo účtu, z ktorého má byť výber realizovaný, požadovanú menu a sumu hotovosti (podľa potreby aj jej nominálnu skladbu), dátum výberu, pobočku VÚB, a.s., v ktorej bude výber realizovaný.

5.4. Požiadavky na výbery podľa bodu 5.3. je potrebné predkladať nasledovne:

a) do 35.000,- EUR (vrátane), resp. v protihodnote v CM:

- osobne na pobočke na univerzálnom formulári „Žiadosť“ podpísanom oprávnenou osobou uvedenou v PV s oprávnením Disponent Samostatne alebo Disponent Kolektívne pre Finančné operácie – F (sú potrebné podpisy dvoch príslušných osôb podľa platného PV). Predkladateľom žiadosti môže byť len osoba uvedená v PV s oprávnením pre Ostatné operácie - O,
- telefonicky na službu „Kontakt“ – tel. č. 0850 123 000,
- e-mailom na mailovú adresu Kontaktného centra – kontakt@vub.sk.
- cez internetový formulár na stránke VÚB, a.s.

<https://www.vub.sk/nahlasenie-vyberu-v-hotovosti/>

b) nad 35.000,- EUR, resp. v protihodnote v CM výlučne osobne v pobočke, kde má klient vedený účet s disponentským oprávnením podľa formulára *Právomoci*. Výber je možný len v pobočke, kde má klient vedený účet.

5.5. Zrušenie nahláseného výberu podľa bodov 5.3. a 5.4. je možné realizovať bez ohľadu na výšku sumy a menu najneskôr jeden deň pred termínom realizácie výberu počas pokladničných hodín na pobočke VÚB, a.s., kde mal byť výber realizovaný a to:

- písomne na univerzálnom formulári „Žiadosť“, podpísanom oprávnenou osobou uvedenou v PV s oprávnením Disponent Samostatne alebo Disponent Kolektívne pre Finančné operácie – F (sú potrebné podpisy dvoch príslušných osôb podľa

platného PV). Predkladateľom žiadosti môže byť len osoba uvedená v PV s oprávnením pre Ostatné operácie - O.

Za nezrealizovaný výber nad 10.000,- EUR, ktorý klient ŠP vopred písomne nezrušil, účtuje VÚB, a.s. sankčný poplatok podľa platného Cenníka VÚB, a.s.

- 5.6. V odôvodnených prípadoch, napr. pri podozrivej neobvyklej transakcii môže VÚB, a.s. vyžadovať od disponenta klienta ŠP aj ďalší doklad na overenie totožnosti.
- 5.7. Na požiadanie klienta ŠP je možné zriadiť na účte vo VÚB, a.s. automatický prevod (len v prospech účtu v ŠP) v rozsahu podľa Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty (ďalej len „VOP VÚB, a.s.“) - prevod celého zostatku, prevod sumy vo výške stanoveného limitu, prevod sumy prevyšujúcej určitý limit, atď. Klient ŠP si tento prevod nadefinuje sám na príslušnej pobočke VÚB, a.s., kde je vedený účet disponentom uvedeným v PV s príslušným oprávnením Disponent Samostatne alebo Disponent Kolektívne pre Finančné operácie – F (sú potrebné podpisy dvoch príslušných osôb podľa platného PV).
- 5.8. Klient ŠP realizuje vklad v hotovosti (vrátane vratiek zo služobných ciest) priamym vkladom na účet vedený vo VÚB, a.s. s možným následným prevodom na účet v ŠP. Vklad v hotovosti na účet môže realizovať len určený disponent uvedený v PV s právomocou pre skupinu operácií/oprávnení Ostatné operácie - O. Vklad eurových bankoviek môže byť realizovaný aj prostredníctvom držiteľa platobnej karty vydanéj k hotovostnému účtu bankomatom VÚB, a.s. na to určenom.
V zmysle VOP VÚB, a.s. mince v CM prijme pobočka VÚB, a.s. len v prípade svojej potreby na ich ďalší predaj klientom.
- 5.9. Pri hotovostných vkladoch s hodnotou najmenej 10.000 EUR je VÚB, a.s. v zmysle legislatívy (zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), oprávnená zisťovať účel vkladu a pôvod prostriedkov. Tieto informácie nebudú figurovať v potvrdení o zrealizovanom vklade.
- 5.10. Vklad EUR mincí na účet vo VÚB, a.s., výmena bankoviek a EUR mincí, dotlač výpisu, tlač histórie transakcií, prenájom bezpečnostnej schránky, prioritné/zrýchlené platobné operácie a ďalšie možné špecifické služby sú spoplatnené podľa platného Cenníka VÚB, a.s.
- 5.11. Vklad hotovosti môže byť realizovaný aj na základe uzatvorenej:
„Zmluvy o vklade hotovosti v zaplombovaných obaloch“,
„Zmluvy o vklade hotovosti prostredníctvom nočného trezoru VÚB, a.s.“ alebo
„Zmluvy o vklade hotovostí v bezpečnostných jednorazových obaloch“.

Vzory zmlúv sú zverejnené na internetovej stránke www.pokladnica.sk.

6. Vydanie šekovej knižky na výber hotovosti

- 6.1. Šekové knižky sú vydávané na základe formulára *Žiadosť*, ktoré na požiadanie vydá klientovi ŠP príslušná pobočka VÚB, a.s. *Žiadosť* musí byť podpísaná určeným disponentom klienta ŠP uvedenom v PV s právomocou pre Finančné operácie - F (ak je právomoc kolektívne - musia byť dva podpisy, ak je právomoc samostatne, stačí jeden podpis disponenta).

- 6.2. Právoplatne podpísanú žiadosť predkladá klient ŠP na ktorejkoľvek pobočke VÚB, a.s. Žiadosť o vydanie šekovej knižky môže predkladať a šekové knižky môže preberať disponent uvedený v PV k príslušnému účtu s právomocou pre Ostatné operácie - O.

7. Výpisy, resp. informácie o pohyboch na účte

- 7.1. Informáciou o realizovaných transakciách je pre klienta ŠP obrat na účte v ŠP, doklad o vklade, výbere hotovosti, prevodný príkaz na bezhotovostný prevod vo VÚB, a.s. O pohyboch na účtoch vo VÚB, a.s. účtuje ŠP ako o pohyboch na svojich účtoch, takže výpisy z týchto účtov preberá ŠP. Z dôvodu predchádzania prípadným nezrovnalostiam o pohyboch na hotovostnom účte vo VÚB, a.s. sa odporúča, aby výpisy z hotovostných účtov preveroval aj klient ŠP. Za vyhotovenie kópie výpisu z účtu účtuje VÚB, a.s. poplatok v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s. Prezeranie pohybov na hotovostnom účte a elektronické výpisy prostredníctvom služby IB nie sú klientovi ŠP spoplatnené. Výpisy v papierovej podobe klientom ŠP VÚB, a.s. nezasiela poštou, ale klient ŠP si ich osobne preberá na pobočke VÚB, a.s., kde je vedený účet.
- 7.2. V prípade, ak klient ŠP nepožiada pri zriadení účtu o preberanie papierových výpisov a následne sa rozhodne túto službu využiť, požiada o to ŠP písomne voľnoformátovou žiadosťou v Informačnom systéme ŠP.
- 7.3. IB k účtom vo VÚB, a.s. má len informatívnu - I (pasívnu) formu bez možnosti aktívne vstupovať na účet. Určení disponenti klienta ŠP, ktorí budú využívať IB k účtu vo VÚB, a.s. a ktorí zároveň majú prístup prostredníctvom IB VÚB, a.s. i k svojim osobným účtom, budú mať prístup k daným účtom len prostredníctvom jedného prístupového oprávnenia, nakoľko toto je viazané na rodné číslo disponenta.
- 7.4. Po ukončení každého mesiaca, klient ŠP skontroluje pohyby na príslušnom hotovostnom účte vedenom vo VÚB, a.s. V prípade akýchkoľvek zistených nezrovnalostí je potrebné informovať o tejto skutočnosti ŠP formou voľnoformátovej žiadosti. Po následnom prešetrení danej nezrovnalosti, ŠP informuje klienta ŠP odpoveďou na príslušnú voľnoformátovú žiadosť.

C. Debetné platobné karty

8. Podmienky vydania a používania debetnej platobnej karty

- 8.1. Debetné platobné karty VÚB, a.s. (ďalej len „karty“) sa vydávajú k hotovostnému účtu. Prostredníctvom kariet je možné uskutočniť hotovostné a bezhotovostné platobné operácie v tuzemsku i v zahraničí. Karty sú považované za nástroj realizácie hotovostných platobných operácií a na ich použitie sa vzťahuje § 12 ods. 2 zákona o ŠP. Spôsob zúčtovania zrealizovaných platobných operácií v účtovníctve klienta ŠP upravuje aktuálne platné a účinné *metodické usmernenie vydané Ministerstvom financií Slovenskej republiky* (www.finance.gov.sk). Štátne rozpočtové organizácie zúčtujú použitie finančných prostriedkov prostredníctvom karty v aplikácii ManEx formou zúčtovania hotovostných preddavkov.
- 8.2. Klient ŠP je povinný si zabezpečiť na príslušnom hotovostnom účte dostatočné finančné krytie na realizovanie transakcií prostredníctvom kariet, nakoľko každá

transakcia je kontrolovaná na zostatok hotovostného účtu. Karty sú určené výhradne na služobné účely klientov ŠP. Držiteľ karty je povinný používať kartu výlučne osobne, je povinný zabrániť jej zvereniu a používaniu inou osobou.

Klient ŠP si môže vybrať z nasledovnej ponuky kariet:

- neembosovaná debetná platobná karta VISA Business Economy (poplatok za vydanie karty na 5 rokov je 30,- EUR),
- embosovaná debetná platobná karta VISA Business (poplatok za vydanie karty na 5 rokov je 80,- EUR),
- embosovaná debetná platobná karta zlatá MasterCard Business (poplatok za vydanie karty na 5 rokov je 200,- EUR).

9. Formuláre k debetnej platobnej karte

9.1. Formuláre Dohody o používaní platobnej karty vydané Všeobecnou úverovou bankou, a.s. (ďalej len „Dohoda“) a Zmluvy o vydaní a používaní debetných platobných kariet (ďalej len „Zmluva“) sú k dispozícii na internetovej stránke www.pokladnica.sk.

9.2. Klient ŠP zašle do ŠP Dohodu v dvoch vyhotoveniach a Zmluvu v troch vyhotoveniach vyplnené podľa predtlaču.

V Dohode klient ŠP vyplňa najmä:

Klient (úplný názov organizácie), ID klienta/VOJ, Sídlo, IČO, Číslo účtu (v ŠP), Zastúpený (meno, priezvisko a funkcia štatutárneho zástupcu, resp. osoby oprávnenej konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP), oprávnený držiteľ karty (meno, priezvisko).

V Článku I, bod 1 klient ŠP prečiarkne nežiaduce karty.

Dohodu podpisuje za klienta ŠP štatutárny zástupca, resp. osoba oprávnená konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP a oprávnený držiteľ karty. V prípade, že držiteľom karty je štatutárny zástupca klienta, dohodu podpisuje dvakrát, raz ako štatutárny zástupca klienta a následne aj ako držiteľ karty. Doplní dátum, miesto a Dohodu opatrí odtlačkom pečiatky.

V Zmluve klient ŠP vyplňa príslušné popísané polia a to najmä:

Oprávnený držiteľ platobnej karty – meno, priezvisko (poznámka: na PK je možné uviesť meno a priezvisko len v počte 24 znakov aj s medzerou, u osôb s dvomi priezviskami je vhodné uviesť len jedno), adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti: OP/pas/iné, dátum vydania dokladu, dátum platnosti dokladu, krajina vydania dokladu, miesto narodenia, telefón (v prípade, ak má držiteľ karty uvedený internetový limit, je potrebné uviesť mobilné telefónne číslo) a email.

V časti *Náležitosti debetnej platobnej karty* klient ŠP vyplňa:

Typ PK – prečiarknuť alebo vymazať nežiaduce, k účtu číslo (číslo hotovostného účtu vo VÚB, a.s.), Heslo k PK (držiteľ karty uvádza min. 8 znakov a max. 20 znakov bez diakritiky a bez medzier), Maximálny denný limit (limit, ktorý za deň nemôže byť prekročený súčtom reálne vybranej hotovosti prostredníctvom karty a reálne zrealizovanými bezhotovostnými platbami), Výber z bankomatov, Platby PK (napr. prostredníctvom POS terminálov), Internetový limit (napr. platby prostredníctvom internetového obchodu), Expresné vydanie karty (áno alebo nie).

Internetový limit je súčasťou limitu pre Platby PK (vymedzuje, aká časť z limitu pre Platby PK môže byť maximálne čerpaná na platby cez internet), tzn. nemôže byť väčší ako je limit pre Platby PK. V prípade, že klient nepožaduje výber z bankomatu alebo Platby PK alebo internetový limit, uvedie v príslušnom limite 0 EUR. Klient sa môže rozhodnúť pre používanie PK len na vkladanie hotovosti prostredníctvom nato

určených bankomatov/vkladomatov VÚB, a.s., v takom prípade uvedie v poli Maximálny denný limit hodnotu 10 EUR a pre ostatné limity 0 EUR.

Zmluvu podpisuje zo strany klienta ŠP len oprávnený držiteľ karty, doplní miesto a dátum.

10. Vydanie a používanie debetnej platobnej karty

10.1. Karta je štandardne vydaná do 12 pracovných dní.

Karta bude doručená k prevzatiu na pobočke VÚB, a.s., na ktorej je vedený účet pre klienta ŠP. Kartú môže prevziať samotný držiteľ karty, alebo osoba splnomocnená držiteľom karty prostredníctvom formulára „*Žiadosť k debetnej platobnej karte*“ (ďalej len „*Žiadosť k PK*“). V prípade, ak držiteľ karty má záujem o prevzatie karty na inej pobočke VÚB, a.s., môže o to požiadať ŠP taktiež prostredníctvom formulára *Žiadosť k PK*, ktorý je nutné spolu s Dohodou a Zmluvou poslať na adresu ŠP.

Expresné vydanie karty trvá minimálne 3 pracovné dni. Poplatok za expresné vydanie jednej karty a PIN je účtovaný podľa aktuálne platného Cenníka VÚB, a.s.

V prípade expresne vydávanej karty je nutné spolu s Dohodou a Zmluvou poslať aj *Žiadosť k PK* (www.pokladnica.sk), pričom ak si expresne vydanú kartu nemôže prevziať samotný držiteľ karty, môže k tomu poveriť inú osobu. Klient ŠP v *Žiadosti k PK* určí najmä kto kartu môže prevziať (buď držiteľ PK, splnomocnená osoba alebo kuriér zásielkovej spoločnosti). V prípade prevzatia karty splnomocnenou osobou, bude uvedená identifikácia splnomocnenej osoby a to najmä: meno a priezvisko, tel. číslo, dátum narodenia, číslo OP/pas, adresa trvalého pobytu. Ak splnomocnená osoba prevezme kartu v inej pobočke ako je vedený účet, uvedie adresu inej pobočky (netýka sa expresných, ale len štandardne vydávaných kariet). Samotné tlačivo za klienta podpisuje vždy držiteľ karty. Ak držiteľ karty žiada o odovzдание karty kuriérom prostredníctvom zásielkovej spoločnosti (možné iba pri expresnom vydaní), uvedie meno a adresu doručenia zásielky s kontaktným telefónnym číslom. Doručenie karty kuriérom je spoplatnené v zmysle aktuálne platného Cenníka VÚB, a.s. Aj v tomto prípade samotný formulár podpíše držiteľ karty. Osobné prevzatie expresne vydávanej karty je možné iba na pobočke VÚB, a.s., Páričkova 2 v Bratislave štandardne na tretí pracovný deň po spracovaní Dohody a Zmluvy spolu so *Žiadosťou k PK*. ŠP informuje e-mailom držiteľa karty, príp. splnomocnenú osobu o termíne doručenia PK na pobočku VÚB, a.s. Páričkova 2 v Bratislave, na ktorej je k dispozícii na prevzatie len tri pracovné dni. Ak si ju držiteľ karty alebo poverená splnomocnená osoba neprevezmú a nepožiadajú o jej pozdržanie na pobočke VÚB, a.s. Páričkova 2 v Bratislave, je karta zaslaná na pobočku VÚB, a.s., kde je vedený účet, ku ktorému je karta vydaná. Držiteľ karty alebo splnomocnená osoba klienta je o tejto skutočnosti informovaná spolu s inštrukciou, kedy a kde si je možné túto kartu prevziať.

10.2. Maximálny denný limit pre neembosovanú debetnú platobnú kartu VISA Business Economy môže byť štandardne 10 000 EUR, maximálny denný limit pre embosovanú debetnú platobnú kartu VISA Business môže byť štandardne 18 000 EUR a maximálny denný limit pre embosovanú debetnú platobnú kartu zlatá MasterCard Business môže byť štandardne 20 000 EUR. Výnimočne po schválení je možné požiadať aj o nadštandardný limit. V prípade, ak by mal klient ŠP záujem o vyšší limit, ako je uvedený štandardný limit, musí podpísať osobitný formulár „*Vyhlásenie klienta*“ (www.pokladnica.sk) a formulár „*Žiadosť o nadštandardný limit na platobnej karte*“ (ďalej len „*Žiadosť o NL*“). Vyhlásenie klienta podpisuje držiteľ karty. Výšky limitov môžu byť nastavované v násobkoch 50 EUR. Denný limit výberu z bankomatu nad 4 700 EUR je možné vybrať len viacerými transakciami (je obmedzený max. počtom

40, resp. 50 kusov bankoviek na jeden výber – podľa typu bankomatu). Maximálny denný limit pre výbery z bankomatov je pre VISA Business Economy 6 000 EUR, VISA Business 8 000 EUR a zlatú Mastercard Business 10 000 EUR. Celková suma denných hotovostných výberov je zároveň kontrolovaná aj voči mesačnému limitu, ktorý je vo výške 40 000 EUR a nie je ho možné meniť. Pre Maximálny denný limit pre každý typ karty platí, že musí byť v minimálnej výške 10 EUR. Žiadosť o NL vyplní klient podľa predtlača a vyplnía najmä: Produkt karty – vyberie o aký typ platobnej karty držiteľ požiadal, Vydanej k účtu číslo – uvedie číslo účtu vo VÚB, a.s. Oblasť Držiteľ platobne karty vypíše: Meno (meno a priezvisko držiteľa karty), Rodné číslo držiteľa karty, Dátum narodenia držiteľa karty, Adresa trvalého bydliska držiteľa karty, Telefón na držiteľa platobnej karty, E-mail na držiteľa karty. Oblasť pre Požadované nadštandardné limity: držiteľ karty uvedie Výbery z bankomatov, Platby kartou, Internetový limit, Maximálny denný limit, Zdôvodnenie požiadavky na nadštandardný limit a podpis držiteľa platobnej karty.

- 10.3. Po skompletizovaní Dohôd a Zmlúv, poprípade aj Žiadosti k PK, ich klient ŠP doručí na adresu ŠP podľa bodu 1.1 tohto usmernenia.
- 10.4. Z dôvodu bezpečnosti platieb kartami u internetových obchodníkov, ktorí podporujú technológiu 3-D Secure, je povinnosťou držiteľa karty pri takýchto platbách uviesť bezpečnostný kód, ktorý bude držiteľovi karty zaslaný/generovaný prostredníctvom bezpečnostného prvku služby Nonstop banking (SMS autorizácia, Mobilný Token, Mobilný PIN). Držiteľ karty, ktorý má záujem o platbu kartou cez internet, musí mať zriadenú službu Nonstop banking prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky VÚB, a.s., vrátane zadefinovania bezpečnostného prvku. Bez overenia bezpečnostným prvkom, nebude možné vykonať platbu kartou na internete u obchodníka.
- 10.5. Ak sa klient rozhodne po vydaní karty zmeniť výšku limitu, je potrebné zaslať do ŠP formulár Žiadosť, v ktorej uvedie zmenu limitu karty (Výber z bankomatu, Platby PK, Internetový limit, Maximálny denný limit), ktorá nepresiahne vyššie uvedený maximálny denný limit, poprípade výnimočne schválený. Táto žiadosť bude podpísaná štatutárnym zástupcom klienta alebo osobou oprávnenou konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP. Následne bude žiadosť postúpená do VÚB, a.s. Poplatok za zmenu výšky limitu k vydanej PK je stanovený aktuálne platným Cenníkom VÚB, a.s.
- 10.6. V prípade, že klient žiada o znovuvytlačenie PIN, klient ŠP postupuje v zmysle bodu 10.5 tohto usmernenia. Poplatok za znovuvytlačenie PIN je stanovený aktuálne platným Cenníkom VÚB, a.s.
- 10.7. V prípade straty alebo krádeže karty, si musí držiteľ karty prostredníctvom služby Kontakt, tel. č. 0850 123 000, požiadať o zablokovanie karty (pozn.: k zablokovaniu karty je potrebné heslo, ktoré si držiteľ karty určil v Zmluve), ktorej stav je trvalý a nie je možné požiadať o odblokovanie. Blokácia karty je spoplatnená podľa platného Cenníka VÚB, a.s. Klient môže následne požiadať ŠP o znovuvydanie karty (spoplatnené v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.) za rovnakých podmienok ako pôvodná karta (zasiela sa písomne oficiálnym listom alebo na formulári Žiadosť s podpisom štatutárneho zástupcu klienta alebo osobou oprávnenou konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP), alebo o vydanie novej karty na základe novej Dohody a novej Zmluvy, poprípade aj novej Žiadosti k PK.

- 10.8. Karta je vydaná na 5 rokov, po uplynutí doby platnosti uvedenej na karte, bude automaticky zrušená. Klient ŠP musí opätovne požiadať ŠP o vydanie novej karty. Za znehodnotenie neplatnej karty je zodpovedný klient.
- 10.9. Požiadavku na predčasné zrušenie karty musí klient ŠP zaslať písomne do ŠP oficiálnym listom alebo na formulári Žiadosť v dvoch vyhotoveniach s podpisom štatutárneho zástupcu klienta, resp. osoby oprávnenej konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP spolu so znehodnotenou kartou, táto karta nemusí byť blokovaná. V prípade požiadavky klienta ŠP na zrušenie karty pred uplynutím doby platnosti (pred expiráciou), bude klientovi za túto službu zúčtovaný poplatok v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.
- 10.10. V prípade, že sa ruší hotovostný účet, ku ktorému je PK vydaná, PK musí byť zrušená 30 kalendárnych dní pred zrušením hotovostného účtu.
- 10.11. Klient ŠP bude prostredníctvom voľnoformátovej žiadosti v Informačnom systéme ŠP alebo e-mailom informovaný o neúplných, resp. chýbajúcich informáciách v zaslaných formulároch k PK. Pri neúplných, resp. chýbajúcich informáciách v zaslaných formulároch do ŠP, ŠP vyzve klienta na doplnenie formulárov, resp. chýbajúcich informácií v lehote **do 10 pracovných dní**. Po tomto termíne v prípade nedoručenia formulárov, alebo neuvedenia chýbajúcich informácií, bude ŠP považovať doručené formuláre k PK za bezpredmetné a nezrealizuje ich.
- 10.12. ŠP akceptuje len aktuálne platné formuláre zverejnené na internetovej stránke www.pokladnica.sk. ŠP neakceptuje klientom akokoľvek pozmenené alebo upravované formuláre. Informácie o vydaní nových formulárov a iné dôležité informácie týkajúce sa zabezpečenia hotovostných platobných operácií, vydania a používania debetných platobných kariet sú klientom zasielané prostredníctvom IS ŠP.

Usmernením Štátnej pokladnice č. 3/2022 sa zrušuje Usmernenie Štátnej pokladnice č. 3/2021 zo dňa 22.09.2021. Usmernenie Štátnej pokladnice č. 3/2022 nadobúda účinnosť dňom 01.03.2023.

Ing. Miroslav Dobšovič
riaditeľ Štátnej pokladnice, v. r.